CAR INC.

MOBILIDADE ELÉTRICA

Condições Gerais da Assinatura com Opção de Compra

Tudo o que está previsto no seu contrato, explicado de forma simples: planos, caução, mensalidades, serviços incluídos, uso do carro, seguro, cobrança, encerramento e como o carro passa a ser seu.

Versão 2.0 · vigente desde 23/10/2026 · Anexo V do Contrato de Assinatura

> **Importante:** estas Condições Gerais fazem parte do contrato e são entregues antes da assinatura. Se houver qualquer diferença entre este texto e o contrato assinado, vale o contrato. Em caso de dúvida, vale a interpretação mais favorável a você.

Como ler este documento

Estas Condições Gerais são o **Anexo V** do Contrato Particular de Assinatura (Locação) de Veículo com Opção de Compra da CAR INC BRASIL LTDA. Elas explicam o contrato em linguagem simples, com exemplos, e não criam obrigações novas além das que estão no contrato. Leia com calma antes de assinar. Se ficar qualquer dúvida, pergunte ao nosso atendimento antes de assinar.

- As seções 1 a 4 explicam como a assinatura funciona do início ao fim.
- As seções 5 a 9 detalham regras de cada plano, entrega, uso do carro elétrico, cobrança e os compromissos da Car Inc.
- A seção 10 traz as perguntas mais frequentes.
- A seção 11 mostra em qual cláusula do contrato está cada assunto.

Glossário

Termo	O que significa
Assinante	Você, cliente que aluga o carro e pode comprá-lo no final

Termo	O que significa
Locadora	A CAR INC BRASIL LTDA, dona do carro durante o contrato
Assinatura	Locação do carro por prazo determinado, com serviços incluídos
Proposta	Documento com carro, cor, plano, valores e prazo que você aceitou antes do contrato
Caução	Valor pago no início como sinal e garantia; no final, paga a opção de compra
Mensalidade	Valor fixo mensal que paga o aluguel e os serviços incluídos
Opção de compra	Seu direito de ficar com o carro no final, se cumprir 100% do contrato
Valor total do contrato	Caução somada a todas as mensalidades do prazo
Franquia	Parte do prejuízo de um sinistro que o seguro não paga e fica por sua conta
Sinistro	Acidente, furto, roubo, incêndio ou outro evento coberto pelo seguro
Condutor autorizado	Pessoa informada à Car Inc e aceita pela seguradora para dirigir o carro
EAR	Observação "Exerce Atividade Remunerada" na CNH, exigida para rodar em aplicativo
Vistoria	Conferência do estado do carro, com fotos e registro assinado
Mora	Situação de atraso formalmente reconhecida, depois de notificação ou protesto
Protesto	Registro da dívida em cartório, que comprova o atraso e pode restringir seu CPF
Rescisão	Encerramento do contrato antes do prazo
Desgaste natural	Desgaste normal pelo uso correto do carro, que não é cobrado na devolução

Termo	O que significa
IPCA	Índice oficial de inflação, usado para corrigir valores devolvidos ou em atraso

1. Como funciona a Car Inc

Na Car Inc, você assina um carro elétrico novo, usa durante o prazo do contrato e, se cumprir 100% do que foi combinado, o carro passa a ser seu no final. Estas Condições Gerais explicam, em linguagem simples, tudo o que está no contrato e como trabalhamos.

Quem somos

CAR INC BRASIL LTDA (Grupo Car Inc), CNPJ 55.084.605/0001-08, com sede na Rua Castro Alves, 3099, Cancelli, Cascavel/PR, CEP 85.811-060. Trabalhamos com veículos elétricos das marcas BYD e GWM e atendemos em todo o Brasil, com entrega na casa do cliente.

O que é a assinatura com opção de compra

1. **É uma locação, não um financiamento.** Durante todo o contrato, o carro é da Car Inc e você é o locatário (assinante).
2. **A mensalidade é aluguel mais serviços.** Ela paga o uso do carro e os serviços incluídos, como seguro, IPVA e revisões. Não há cobrança de juros.
3. **No final, o carro pode ser seu.** Pagando 100% das mensalidades e sem pendências, você exerce a opção de compra. O preço dessa compra é igual à caução que você pagou no início, que é abatida integralmente. Ou seja, você não paga nada a mais.
4. **Sem cumprir, não há transferência.** Se o contrato for encerrado por sua culpa, o carro volta para a Car Inc e as mensalidades pagas não são devolvidas, porque correspondem ao aluguel pelo tempo de uso.

Como estas Condições Gerais se aplicam

- Elas fazem parte do contrato e são entregues antes da assinatura.
- Se houver diferença entre estas Condições Gerais e o contrato assinado, vale o contrato.
- Se houver dúvida, vale a interpretação mais favorável a você.
- Mudanças futuras nestas Condições Gerais não se aplicam ao seu contrato, a não ser que sejam melhores para você.

- Nenhuma informação de site, anúncio ou atendimento substitui o que está escrito no contrato.

2. Planos, caução e mensalidades

Você paga uma caução no início e mensalidades fixas durante o prazo; o valor exato de cada plano está na sua Proposta e no contrato.

Planos disponíveis

Plano	Para quem	Caução	Pode usar em aplicativo?
Motorista Particular	Uso pessoal e familiar	R$ 10.520,00	Não
Motorista de Aplicativo	Quem trabalha em plataformas de transporte	R$ 9.000,00	Sim, só o próprio assinante, com CNH com a observação EAR
Entrada Livre	Quem quer escolher o valor da caução	Valor escolhido, conforme a Proposta	Não
Pessoa Jurídica (CNPJ)	Empresas, exclusivamente para frota	A partir de R$ 15.000,00	Não

Caução

- É o sinal da operação. Garante o contrato e reserva o seu carro na montadora.
- Deve ser paga em até **7 dias corridos** da assinatura.
- Se não for paga nesse prazo, o contrato é cancelado e é cobrada multa de **30% do valor da caução**, mais as despesas comprovadas com o pedido do carro. A multa não se aplica se você usar o direito de arrependimento.
- Você recebe recibo e fatura da caução.
- **No final do contrato, a caução paga a opção de compra do carro.** Se você não quiser comprar, devolve o carro e recebe a caução de volta, descontados eventuais débitos.

Mensalidades

- **Valor fixo durante todo o contrato**, sem reajuste e sem juros.
- Vencimento no mesmo dia todo mês. A primeira vence 45 dias após o pagamento da caução.
- Prazos de 24 a 80 meses, conforme o plano escolhido.
- **Antecipação de mensalidades:** você pode antecipar mensalidades, com desconto de 1,22% a 19%, conforme o número de mensalidades antecipadas.
- Pagamento por **boleto registrado** ou **PIX na chave CNPJ 55.084.605/0001-08**, sempre em nome de CAR INC BRASIL LTDA. Pagamento feito a qualquer outra pessoa não vale como quitação.
- Todo mês você recebe a fatura da mensalidade por e-mail, com os dados do carro e do contrato.

O que está incluído e o que fica por sua conta

Incluído na mensalidade	Por sua conta
Seguro do veículo	Franquia do seguro em caso de sinistro
IPVA, licenciamento e documentação	Multas de trânsito e pontuação
Revisões periódicas do fabricante	Recarga de energia
Troca de pneus a cada 36.000 km, ou antes se o sulco ficar abaixo de 1,6 mm	Danos por mau uso, imprudência ou negligência
Assistência 24 horas	Acessórios não originais
Frete, emplacamento e entrega na sua casa	Lavagem e limpeza

Quilometragem livre

Não existe limite de quilômetros nem cobrança por quilômetro rodado, por mês, por ano ou no total do contrato. Você só precisa fazer as revisões no prazo ou na quilometragem do fabricante.

3. Contratação, entrega e uso do carro

Do pedido à entrega são até 90 dias depois da caução paga; durante o contrato, o carro deve ser usado só como o seu plano permite.

Passo a passo da contratação

1. **Proposta:** você escolhe o carro, a cor e o plano no site ou com nosso atendimento e recebe a Proposta.
2. **Análise cadastral:** consultamos seus dados em birôs de crédito e bases antifraude. Atendemos também clientes com restrição, sujeito a análise.
3. **Contrato:** você recebe o contrato e estas Condições Gerais para ler antes de assinar. A assinatura pode ser eletrônica.
4. **Caução:** você paga a caução em até 7 dias, por link de pagamento ou PIX no CNPJ da Car Inc.
5. **Acompanhamento:** você recebe acesso ao nosso sistema para acompanhar a fabricação e o envio do carro.
6. **Entrega:** o carro chega na sua casa em até 90 dias, com vistoria assinada pelas partes, registrando chassi, placa, quilometragem e estado do veículo.

Documentos e informações verdadeiras

- Todos os dados, documentos e comprovantes de renda devem ser verdadeiros e atuais.
- Informação falsa, documento adulterado ou uso de dados de outra pessoa encerram o contrato na hora e são comunicados às autoridades.

Se a entrega atrasar por culpa da Car Inc

- Pagamos multa de 0,5% da caução por mês de atraso, proporcional aos dias.
- Passados 30 dias de atraso, você escolhe: esperar, aceitar um carro equivalente, ou cancelar e receber a caução inteira de volta, corrigida pelo IPCA.

Desistência em 7 dias

Se você contratou **pela internet, telefone, WhatsApp, aplicativo ou em casa**, pode desistir em até **7 dias corridos**, contados do pagamento da caução ou do recebimento do carro, o que vier primeiro. Basta avisar por e-mail (contato@carinc.com.br) ou pelo WhatsApp oficial. Devolvemos tudo o que você pagou, corrigido. Na contratação presencial na loja, esse direito não se aplica.

Quem pode dirigir

- **Só dirige quem está na Relação de Condutores Autorizados** e foi aceito pela seguradora.
- Para incluir alguém, peça por escrito antes. A inclusão depende da aprovação da Car Inc e da seguradora.
- No plano Aplicativo, só o próprio assinante pode rodar nas plataformas.
- No plano CNPJ, o carro é só para a frota da empresa e só os condutores indicados podem dirigir.

O que não é permitido

- Vender, emprestar com frequência, alugar para outra pessoa ou dar o carro em garantia.
- Usar em aplicativo de transporte ou entrega nos planos Particular, Entrada Livre e CNPJ.
- Alterar o carro: rebaixar, trocar rodas ou pneus fora do padrão, mexer em software, bateria ou parte elétrica, envelopar, pintar, adesivar, colocar insulfilm fora da norma ou instalar som e acessórios que exijam furos ou cortes.
- Remover ou violar o rastreador.
- Sair do Brasil sem autorização por escrito.

Se houver alteração no carro, você tem 15 dias para deixar tudo como original, por sua conta. Mexer no rastreador encerra o contrato na hora.

Condutas que encerram o contrato na hora

- Dirigir sob efeito de álcool ou drogas, ou se recusar ao teste do bafômetro.
- Usar o carro para crime ou contravenção.
- Deixar pessoa sem habilitação válida dirigir.
- Participar de racha ou exibição em via pública.
- Vender, alugar ou dar o carro em garantia, ou violar o rastreador.

Nesses casos, você responde por todos os danos, mesmo que o seguro não pague, e devolve o carro em até 48 horas.

Rastreador

- Todo carro tem rastreador, usado só para proteger o veículo, recuperá-lo em caso de furto e cumprir o contrato.
- O carro nunca é bloqueado em movimento, só parado e desligado.

- Bloqueio só acontece em atraso não regularizado, saída do país sem autorização ou condutas graves, sempre com aviso por escrito antes.
- O desbloqueio é feito em até 24 horas após a comprovação do pagamento.

4. Seguro, sinistros, atrasos, rescisão e opção de compra

O seguro está incluído, mas a franquia, as multas e os danos por mau uso são seus; atrasos têm multa de 2% e juros de 1% ao mês; e o carro só é transferido com 100% do contrato cumprido.

Seguro

- O carro tem seguro contratado pela Car Inc. A seguradora, o número da apólice, as coberturas e o valor da franquia estão no seu contrato.
- Em caso de sinistro, **a franquia é paga por você**.
- Se o carro estiver com alguém que não está na lista de condutores autorizados, a franquia é sua. Se a seguradora negar a cobertura por isso, você paga todo o prejuízo.

Acidente, furto ou roubo

1. Em até **24 horas**: registre boletim de ocorrência, avise a Car Inc e a seguradora e envie cópia do boletim, fotos e dados dos envolvidos.
2. Em acidente com vítima, preste socorro e fique no local.
3. Em furto ou roubo, entregue as chaves e os documentos em até **48 horas**. Se a falta das chaves fizer a seguradora negar o pagamento, você responde pelo valor do carro pela tabela FIPE.
4. Não faça acordo, não assuma culpa e não receba dinheiro de terceiros sem autorização por escrito da Car Inc.
5. Em perda total ou furto sem recuperação, o contrato termina. A indenização cobre seus débitos com a Car Inc e o que sobrar é seu.
6. Durante o conserto de um sinistro causado por você, as mensalidades continuam. Não há carro reserva, salvo se estiver na Proposta.

Multas de trânsito

- Multas, pontos, guincho e pátio durante o contrato são de sua responsabilidade.

- Ao receber uma multa, a Car Inc indica você como condutor. Você assina e devolve o formulário em até **5 dias úteis**.
- Se a Car Inc tiver de pagar alguma multa por sua causa, inclusive a multa por não indicação, você reembolsa em até 10 dias, mais taxa administrativa de 10%.

Manutenção e revisões

- Faça as revisões na rede indicada pela Car Inc, no prazo ou na quilometragem do fabricante. Atenda a recall em até 15 dias da convocação.
- Avise em até 48 horas sobre luzes de alerta, ruídos ou falhas.
- Se a garantia de fábrica, inclusive da bateria, for perdida por falta de revisão, mau uso ou recarga em equipamento irregular, os consertos que deixarem de ser cobertos são seus.
- A Car Inc não paga ganhos perdidos, inclusive em aplicativos, enquanto o carro estiver em revisão ou conserto, a não ser que a culpa seja dela.

Vistoria

A Car Inc pode vistoriar o carro uma vez por semestre, com aviso de 48 horas, ou a qualquer momento em caso de sinistro ou suspeita de descumprimento do contrato.

Se atrasar a mensalidade

Quando	O que acontece
A partir do 1º dia	Multa de 2%, juros de 1% ao mês e correção pelo IPCA. O boleto pode ir a protesto em cartório, com custas por sua conta, e seu nome pode ir para cadastros de inadimplentes, com aviso antes
Mais de 30 dias	Você é notificado formalmente e tem 15 dias para regularizar
Sem regularização	O carro pode ser bloqueado parado, com aviso por escrito, e o contrato pode ser encerrado. A retomada do carro é sempre voluntária ou por ordem judicial, nunca por conta própria

Encerramento do contrato antes do prazo

Por sua culpa ou se você pedir para sair:

- As mensalidades já pagas não são devolvidas, porque correspondem ao aluguel pelo uso.
- Multa de **30% da soma das mensalidades que ainda faltavam**.
- Mais mensalidades em atraso, danos, franquias, multas e despesas de retomada.
- Tudo isso é descontado da caução. Se sobrar, devolvemos em até 30 dias corrigido. Se faltar, você paga em até 10 dias.
- Para sair por vontade própria, avise com 30 dias de antecedência.

Se você pedir para sair de boa-fé (em dia com as mensalidades e sem infração grave, fraude ou dano doloso), a multa é de **30% da soma das 12 mensalidades seguintes**, ou das que restarem, se forem menos de 12. Os demais efeitos acima continuam valendo.

Exemplo: contrato de 60 meses encerrado no mês 20, mensalidade de R$ 3.000. Faltam 40 mensalidades, ou R$ 120.000. A multa é de R$ 36.000, mais débitos e danos, menos a caução.

Por culpa da Car Inc: devolvemos a caução inteira, corrigida, e respondemos pelos prejuízos.

Devolução do carro

- Sem opção de compra, devolva o carro em até **48 horas** do fim do contrato, no local indicado, com chaves, documentos, carregador e acessórios, limpo e só com o desgaste normal.
- Danos além do desgaste normal são cobrados com base em orçamento da rede autorizada.
- Se não devolver no prazo, você paga **1/15 da mensalidade por dia de atraso**, mais as despesas de recuperação. A Car Inc pode pedir o carro de volta na Justiça.
- Ficar com o carro de má-fé, vender, esconder ou desmontar pode ser crime de apropriação indébita ou estelionato.

O carro passa a ser seu: a opção de compra

Você só tem direito ao carro se cumprir 100% do contrato. Enquanto houver qualquer mensalidade, multa, franquia, dano ou encargo em aberto, ou se o contrato tiver sido encerrado por sua culpa, não há transferência.

1. Pague todas as mensalidades e quite qualquer pendência.
2. Avise por escrito, em até 30 dias do fim do contrato, que quer ficar com o carro.
3. A caução paga no início quita o preço da compra. Você não paga mais nada.
4. A Car Inc emite a nota fiscal de venda e faz a transferência em até 30 dias, **sem custo de transferência para você**.

Danos a outras pessoas

Você responde pelos danos que causar a terceiros com o carro, no que passar da cobertura do seguro. Se a Car Inc for processada por isso, você reembolsa tudo o que ela pagar, inclusive custas e honorários.

Seus dados (LGPD)

- Usamos seus dados para cumprir o contrato, cumprir a lei, proteger o crédito e nos defender em processos.
- Podemos compartilhar com seguradora, rastreadora, cartórios, órgãos de trânsito, plataformas de cobrança e prestadores necessários.
- Para acessar, corrigir ou pedir informações sobre seus dados, escreva para contato@carinc.com.br.

Outras regras importantes

- Avisos são enviados ao e-mail, WhatsApp ou endereço que você informou. Mantenha seus dados atualizados.
- O contrato pode ser assinado eletronicamente e vale como título executivo.
- A Car Inc pode ceder os créditos do contrato a bancos e fundos, sem mudar seus direitos. Você não pode passar o contrato para outra pessoa sem autorização.
- Atrasos de montadora ou transportadora não são caso fortuito: a Car Inc responde por eles.
- O foro é Cascavel/PR, mas você pode escolher o foro da sua cidade.

Fale com a Car Inc

- E-mail: contato@carinc.com.br
- Site: carinc.com.br
- Endereço: Rua Castro Alves, 3099, Cancelli, Cascavel/PR, CEP 85.811-060
- WhatsApp oficial: (45) 99961-6076

5. Regras de cada plano

As regras gerais valem para todos; abaixo está o que muda em cada plano. Se você usar o carro de um jeito que o seu plano não permite, o contrato pode ser encerrado por sua culpa.

Motorista Particular

- **Uso:** pessoal e familiar, por você e pelos condutores autorizados.
- **Caução:** R$ 10.520,00.
- **Aplicativos:** proibido usar em transporte remunerado de passageiros ou em aplicativos de transporte ou entrega.
- **Seguro:** contratado com base no perfil de quem vai dirigir. Antes da entrega, informe nome completo, CPF e CNH de cada condutor.
- **Condutores:** você pode indicar até três condutores adicionais na Relação de Condutores Autorizados, sujeitos ao aceite da seguradora.

Motorista de Aplicativo

- **Uso:** pessoal e trabalho em plataformas de transporte.
- **Caução:** R$ 9.000,00.
- **Quem pode rodar no aplicativo:** só o próprio assinante. Ninguém mais pode usar o carro para trabalhar em plataforma.
- **CNH:** precisa ter a observação **EAR** (Exerce Atividade Remunerada) e estar válida.
- **Cadastro:** mantenha seu cadastro regular nas plataformas e informe à Car Inc quais você usa.
- **Carro parado:** durante revisão, recall ou conserto, a Car Inc não paga ganhos perdidos, a não ser que a paralisação seja culpa dela.

Entrada Livre

- **Uso:** pessoal e familiar, com as mesmas regras do Motorista Particular.
- **Caução:** valor escolhido por você, conforme a Proposta. Quanto maior a caução, menor tende a ser a mensalidade.
- **Aplicativos:** proibido usar em transporte remunerado ou em aplicativos de transporte ou entrega.
- **Opção de compra:** o preço da compra no final é igual à caução que você escolheu, e ela quita esse preço.

Pessoa Jurídica (CNPJ)

- **Uso:** exclusivamente como frota, nas atividades da própria empresa.
- **Caução:** a partir de R$ 15.000,00.

- **Proibido:** uso particular por terceiros, emprestar ou ceder o carro a outras empresas, usar para fins fora do objeto social da empresa e rodar em aplicativos de transporte ou entrega.
- **Condutores:** só os indicados na Relação de Condutores Autorizados.
- **Representante legal:** quem assina pela empresa assina também como devedor solidário, ou seja, responde junto com a empresa por todas as obrigações.
- **Documentos:** contrato social ou procuração que comprove os poderes de quem assina.

Comparativo rápido

Regra	Particular	Aplicativo	Entrada Livre	CNPJ
Caução	R$ 10.520	R$ 9.000	Escolhida pelo cliente	A partir de R$ 15.000
Uso em aplicativo	Não	Sim, só o assinante	Não	Não
CNH com EAR	Não exigida	Exigida	Não exigida	Não exigida
Quem dirige	Assinante e condutores autorizados	Assinante e condutores autorizados; no aplicativo, só o assinante	Assinante e condutores autorizados	Só condutores indicados pela empresa
Devedor solidário	Opcional	Opcional	Opcional	Representante legal
Quilometragem	Livre	Livre	Livre	Livre

6. Entrega, vistoria e devolução em detalhe

Tudo o que você assina na entrega vale como prova do estado do carro; confira item por item e fotografe antes de assinar.

Na entrega

1. Confira se o modelo, a cor e o ano são os da sua Proposta.

2. Confira o chassi e a placa no documento do carro (CRLV-e).
3. Faça a vistoria junto com o representante da Car Inc, usando o Termo de Entrega e Vistoria (Anexo II do contrato).
4. Registre qualquer risco, amassado ou defeito no campo de observações. O que não for registrado será considerado em perfeito estado.
5. Assine o termo e guarde uma cópia com as fotos.

O que é conferido na vistoria

Item	O que se verifica
Quilometragem	Quilômetros no painel no momento da entrega
Bateria	Percentual de carga
Lataria e pintura	Riscos, amassados e diferenças de cor
Vidros e retrovisores	Trincas, riscos e funcionamento
Rodas e pneus	Estado das rodas, desgaste e medida dos pneus
Interior e bancos	Limpeza, rasgos, manchas e funcionamento dos comandos
Chaves	Quantidade entregue
Cabo e carregador	Presença e estado
Documento	CRLV-e em nome da Car Inc
Fotos	Quantidade de fotos anexadas ao termo

Vistorias durante o contrato

- No máximo uma vez por semestre, com aviso de 48 horas.
- A qualquer momento em caso de sinistro ou suspeita de descumprimento do contrato.
- Servem para conferir o estado do carro, as revisões e se não houve alterações proibidas.

Na devolução

1. Devolva em até 48 horas do fim do contrato, no local indicado pela Car Inc.
2. Entregue o carro limpo, com chaves, documentos, cabo, carregador e acessórios originais.
3. A vistoria de devolução compara o estado atual com o termo de entrega, com fotos.
4. Desgaste natural não é cobrado. Danos além disso são cobrados conforme orçamento da rede autorizada.
5. A caução é usada para cobrir débitos e danos. O saldo é devolvido em até 30 dias, corrigido pelo IPCA.

O que costuma ser desgaste natural e o que costuma ser dano

Normalmente desgaste natural	Normalmente dano cobrado
Pequenos sinais de uso no banco e no volante	Rasgos, queimaduras e manchas permanentes
Desgaste normal de pneus dentro da troca prevista	Pneu cortado, bolha ou roda empenada por impacto
Microrriscos de lavagem	Riscos profundos, amassados e peças quebradas
Perda natural de capacidade da bateria pelo uso	Dano na bateria por recarga irregular ou intervenção fora da rede

A avaliação final é feita na vistoria, caso a caso, com registro fotográfico.

7. Cuidados com o carro elétrico

O carro elétrico tem garantia longa, mas ela depende de revisões em dia e de recarga correta. Perder a garantia por descuido faz os consertos ficarem por sua conta.

Garantia de fábrica

- A garantia é a do fabricante, conforme o modelo. Nos modelos BYD, normalmente 6 anos no veículo e 8 anos ou 160.000 km na bateria. Confira a garantia do seu modelo no manual.
- A garantia pode ser perdida por falta de revisão, mau uso, recarga em equipamento irregular ou conserto fora da rede autorizada.

Recarga

- A recarga de energia é por sua conta.
- Use o carregador original, carregadores portáteis homologados ou eletropostos públicos e privados regulares.
- Na sua casa, a tomada ou wallbox deve ter instalação elétrica adequada, feita por profissional habilitado.
- Não use adaptadores improvisados, extensões comuns ou gambiarras: além do risco de incêndio, podem tirar a garantia da bateria.

Revisões e recall

- As revisões estão incluídas na mensalidade e devem ser feitas na rede indicada pela Car Inc, no prazo ou na quilometragem do fabricante, o que vier primeiro.
- Recall deve ser atendido em até 15 dias da convocação.
- Luzes de alerta, ruídos ou falhas devem ser avisados em até 48 horas. Continuar rodando após um alerta e piorar o defeito deixa o conserto por sua conta.

Pneus

- A troca está incluída a cada 36.000 km, ou antes se o sulco ficar abaixo de 1,6 mm, que é o mínimo legal.
- Pneu danificado por impacto, corte ou mau uso não está incluído.
- Não troque por pneus ou rodas de medida diferente da especificada pelo fabricante.

8. Pagamentos, documentos fiscais e cobrança

Você só paga à CAR INC BRASIL LTDA, por boleto registrado ou PIX no CNPJ, e recebe fatura de tudo o que paga.

Como pagar com segurança

- **Boleto registrado:** emitido pela Car Inc, com beneficiário CAR INC BRASIL LTDA.
- **PIX:** somente na chave CNPJ **55.084.605/0001-08**. Confira o nome CAR INC BRASIL LTDA antes de confirmar.
- Nunca pague em conta de pessoa física ou de outra empresa, mesmo que alguém peça em nome da Car Inc. Esse pagamento não quita sua dívida.

- Desconfie de boletos ou chaves PIX recebidos por canais não oficiais. Na dúvida, confirme com nosso atendimento antes de pagar.

Documentos que você recebe

Momento	Documento
Pagamento da caução	Recibo e fatura de locação ou documento fiscal cabível
Cada mensalidade	Fatura de locação ou documento fiscal cabível
Opção de compra no final	Nota fiscal de venda do veículo

Cada documento traz o número do contrato, os dados do carro (marca, modelo, ano, cor, chassi e placa), o valor de referência do veículo, a caução, o plano, o número da mensalidade (por exemplo, 05/80), o prazo, o valor total do contrato e o valor da opção de compra. Tudo é enviado ao seu e-mail e fica disponível no nosso sistema de acompanhamento.

Exemplo de valores de um contrato

Plano Entrada Livre, carro com valor de referência de R$ 118.990,00, prazo de 80 meses:

Item	Valor
Caução	R$ 5.300,00
Mensalidade fixa	R$ 2.053,00
Número de mensalidades	80
Soma das mensalidades	R$ 164.240,00
Valor total do contrato	R$ 169.540,00
Preço da opção de compra no final	R$ 5.300,00, quitado pela caução

O valor total inclui o aluguel e todos os serviços do período: seguro, IPVA, licenciamento, revisões, pneus, assistência 24 horas e entrega. Os valores do seu contrato estão na sua Proposta e na Cláusula 8ª.

Como é calculado um atraso

Exemplo: mensalidade de R$ 2.053,00 paga com 10 dias de atraso.

Item	Cálculo	Valor
Mensalidade	—	R$ 2.053,00
Multa de 2%	2% de R$ 2.053,00	R$ 41,06
Juros de 1% ao mês	1% ÷ 30 × 10 dias sobre R$ 2.053,00	R$ 6,84
Total aproximado	Sem contar IPCA e custas de protesto	R$ 2.100,90

Passo a passo da cobrança

1. **Vencimento:** o boleto não pago passa a ter multa, juros e correção.
2. **Protesto e cadastros:** o boleto pode ser enviado a protesto em cartório, com custas por sua conta, e seu nome pode ir para cadastros de inadimplentes, sempre com aviso prévio.
3. **Mais de 30 dias:** você é notificado formalmente, por protesto ou pelo Cartório de Títulos e Documentos, e tem 15 dias para pagar.
4. **Sem pagamento:** a Car Inc pode cobrar os valores vencidos ou encerrar o contrato, bloquear o carro parado com aviso prévio e pedir a devolução, inclusive na Justiça.
5. **Cobrança judicial:** o contrato vale como título executivo. Quem perde paga custas e honorários definidos pelo juiz, regra que vale também a seu favor.

9. Compromissos da Car Inc com você

Assim como você tem obrigações, a Car Inc também tem, e você pode cobrá-las.

1. Entregar o carro novo, do modelo, cor e plano contratados, em até 90 dias da caução paga, na sua casa.
2. Pagar multa se atrasar a entrega por culpa dela e devolver a caução inteira, corrigida, se você cancelar após 30 dias de atraso.
3. Manter o seguro, o IPVA, o licenciamento e a documentação em dia.
4. Custear as revisões do fabricante, a troca de pneus prevista e a assistência 24 horas.
5. Garantir que você use o carro sem perturbação durante todo o contrato.

6. Nunca bloquear o carro em movimento e sempre avisar por escrito antes de qualquer bloqueio.
7. Nunca retomar o carro por conta própria: só com devolução voluntária ou ordem judicial.
8. Desbloquear o carro em até 24 horas após a comprovação do pagamento.
9. Manter as mensalidades fixas, sem reajuste e sem juros.
10. Emitir recibos, faturas e a nota fiscal de venda.
11. Transferir o carro para você em até 30 dias após a opção de compra, sem custo de transferência.
12. Devolver saldos de caução em até 30 dias, corrigidos pelo IPCA.
13. Proteger seus dados conforme a LGPD e atender seus pedidos sobre eles.
14. Responder pelos atrasos de montadoras, importadores e transportadoras: eles não são considerados caso fortuito.

10. Perguntas frequentes

Isto é um financiamento? Não. É uma locação com opção de compra. O carro é da Car Inc durante o contrato, a mensalidade é aluguel mais serviços e não há cobrança de juros.

Em nome de quem fica o carro? Em nome da Car Inc até o fim do contrato. Ele só passa para o seu nome depois que você cumprir 100% do contrato e exercer a opção de compra.

Vou pagar algo a mais no final para ficar com o carro? Não. O preço da opção de compra é igual à caução, que já foi paga no início e quita esse preço. A transferência também não tem custo para você.

A mensalidade aumenta com o tempo? Não. Ela é fixa durante todo o contrato.

Existe limite de quilômetros? Não. A quilometragem é livre, sem limite e sem cobrança por quilômetro.

Posso trabalhar com aplicativo? Só no plano Motorista de Aplicativo, pelo próprio assinante e com CNH com a observação EAR.

Minha esposa, meu marido ou meu filho podem dirigir? Sim, desde que estejam na Relação de Condutores Autorizados, tenham CNH válida e sejam aceitos pela seguradora. Peça a inclusão por escrito antes de deixar a pessoa dirigir.

E se eu emprestar o carro para alguém que não está na lista? Se houver sinistro, a franquia é sua. Se a seguradora negar a cobertura, você paga todo o prejuízo. Se a pessoa não tiver

habilitação, o contrato é encerrado na hora.

Bati o carro. O que faço? Em até 24 horas, registre boletim de ocorrência, avise a Car Inc e a seguradora e envie fotos e dados dos envolvidos. Não faça acordo nem assuma culpa sem autorização. A franquia é sua.

Levei uma multa. Quem paga? Você. A Car Inc indica você como condutor e você devolve o formulário assinado em até 5 dias úteis.

Atrasei uma mensalidade. O carro é bloqueado na hora? Não. Primeiro há multa e juros. Depois de 30 dias você é notificado e tem mais 15 dias para pagar. O bloqueio só acontece se o atraso continuar, sempre com aviso por escrito e com o carro parado.

Posso desistir do contrato? Se contratou pela internet, telefone, WhatsApp ou em casa, pode desistir em até 7 dias, contados do pagamento da caução ou do recebimento do carro (o que vier primeiro), sem multa. Depois disso, pode sair a qualquer momento com aviso de 30 dias, mas paga multa e as mensalidades pagas não são devolvidas. Se sair de boa-fé, a multa é de 30% sobre as 12 mensalidades seguintes; se sair por culpa sua, é de 30% sobre todas as que faltam.

Por que as mensalidades pagas não são devolvidas se eu sair? Porque elas pagaram o uso do carro e os serviços do período, como acontece em qualquer aluguel.

Posso pagar o contrato antes do prazo? Sim. Você pode antecipar mensalidades, com desconto de 1,22% a 19%, conforme o número de mensalidades antecipadas. Para saber o valor exato, fale com o atendimento.

Posso passar o contrato para outra pessoa? Só com autorização prévia e por escrito da Car Inc.

O carro tem rastreador? Vocês me vigiam? Tem rastreador, usado só para proteger o carro, recuperá-lo em caso de furto e cumprir o contrato. Seus dados são tratados conforme a LGPD.

Posso viajar para outro país com o carro? Só com autorização por escrito da Car Inc.

Tenho restrição no CPF. Posso contratar? Pode solicitar. Todo pedido passa por análise cadastral, e atendemos clientes com restrição, sujeito a aprovação.

Quanto tempo demora para receber o carro? Até 90 dias depois da caução paga. Você acompanha a fabricação e o envio pelo nosso sistema.

O que acontece no fim do contrato se eu não quiser o carro? Você devolve o carro em até 48 horas e recebe a caução de volta, descontados eventuais débitos e danos.

11. Onde cada assunto está no contrato

Assunto	Cláusula do contrato
Natureza do contrato e propriedade do carro	1ª
Documentos que fazem parte do contrato	2ª e 25ª
Prazo, entrega e atraso na entrega	3ª
Caução	4ª
Falta de pagamento da caução	5ª
Direito de arrependimento	6ª
Documentos fiscais	7ª
Mensalidades, pagamento, atraso e protesto	8ª
Serviços incluídos e quilometragem livre	9ª
Uso do carro, proibições e regras por plano	10ª
Condutas que encerram o contrato na hora	11ª
Seguro e condutores autorizados	12ª
Rastreador e bloqueio	13ª
Inadimplência e rescisão	14ª
Opção de compra e transferência	15ª
Análise cadastral e fraude	16ª
Multas de trânsito	17ª
Sinistro, furto, roubo e perda total	18ª
Manutenção, revisões e recall	19ª
Vistoria e devolução	20ª

Assunto	Cláusula do contrato
Danos a terceiros	21ª
Cessão	22ª
Devedor solidário	23ª
Comunicações, cobrança e título executivo	24ª
Caso fortuito e força maior	26ª
Proteção de dados (LGPD)	27ª
Assinatura eletrônica e disposições gerais	28ª
Foro	29ª

CAR INC BRASIL LTDA · CNPJ 55.084.605/0001-08
Rua Castro Alves, 3099, Cancelli, Cascavel/PR · CEP 85.811-060
contato@carinc.com.br
carinc.com.br